

****Nr de cont bancar este format din 24 de caractere, rugam sa verificati acest numar** **Produce retur:**

Nr.crt	Nume produs	Cod prod	Cantitate	Pret


Completeaza
formularul de retur

Alege comanda, apoi produsele
pe care vrei sa le returnezi

Trimite coletul prin Fan Courier
la adresa noastra

Completeaza

1



Nr comanda

2



SKU: WA08148-0

Modalitate returnare

3



Nume:
Zen Team Distribution
Telefon:
+40 736361385
Adresa:
Str. Aleea Diham nr 5.M5,
Bucuresti, 022161

Optiuni retur:

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc inlocuirea produsului cu un alt produs
- Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Returul va trebui ambalat corespunzator , asa cum l-ati primit de la noi impreuna cu factura originala si chitanta pe care ati primit-o de la curier.

Produsele se returneaza in maxim 14 zile calendaristice de la data achizitionarii produsului. In cazul in care produsele returnate prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, certificat de garantie lipsa, ne rezervam dreptul de a NU accepta returul.

Dupa primirea coletului veti fi contactat(a) de un membru al echipei care se va ocupa de returul produsului dumneavoastra.

Rambursarea contravalorii produsului va fi facuta in termen de 3-5 zile lucratoare de receptionarea returului.